

THÔNG BÁO

Về việc hoàn thành đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

Kính gửi: Quý Khách hàng của MobiFone

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 do Quốc hội ban hành ngày 20/06/2023;

Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP do Chính phủ ban hành ngày 16/05/2024 quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ thông báo số 1916/TB-MOBIFONE ngày 21/4/2025 về thông tin đảm bảo quyền và lợi ích của khách hàng trong quá trình thực hiện hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung;

Tổng công ty Viễn thông MobiFone (sau đây gọi tắt là “**MobiFone**”) xin thông báo như sau:

1. MobiFone đã được Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia thông báo hoàn thành đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia kể từ ngày 29/04/2025. Hiện đã được MobiFone công khai tại website: <https://www.mobifone.vn/>

2. Bằng thông báo này, Tổng công ty Viễn thông MobiFone xin thông báo đến Quý Khách hàng của MobiFone được biết.

3. Mọi thông tin phản ánh, thắc mắc, khiếu nại của Quý Khách hàng sẽ được MobiFone tiếp nhận và giải quyết theo quy định thông qua các kênh sau:

- Tổng đài hỗ trợ khách hàng: 18001090 (miễn phí);
- Trực tiếp tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của MobiFone Tỉnh/Thành phố trên cả nước.

4. MobiFone đăng tải công khai Thông báo này trên trang website của MobiFone: <https://www.mobifone.vn/>

Tổng công ty Viễn thông MobiFone trân trọng thông báo./.